



**PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA
KELAS IB**

LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)

PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA

PEKAN SURVEI (22 APRIL - 03 MEI 2024)

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)
PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA KELAS IB PERIODE (22 APRIL – 03 MEI)
TAHUN 2024**

Berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi
Nomor 04 Tahun 2023

Disahkan di Sungguminasa
Pada hari Senin 06 Mei 2024

Ketua Pembangunan ZI,

Mun'amah, S.H.I., M.H.

KATA PENGANTAR

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah, mengamanatkan fokus pembangunan Zona Integritas (ZI) yang tertuju pada dua sasaran yang utama, yaitu terwujudnya pemerintahan yang bersih dan akuntabel serta kualitas pelayanan publik yang prima. Pencapaian sasaran tersebut diukur melalui komponen pengungkit terhadap 6 (enam) area perubahan dan komponen hasil melalui Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP).

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik pada Instansi Pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Pengadilan Agama Sungguminasa melakukan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) Zona Integritas guna meningkatkan layanan tersebut, yang didasarkan pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

Berdasarkan hasil pengolahan data terhadap Survei yang dilakukan melalui aplikasi e-survey simtalak Badilag, terdapat 65 responden pada periode 22 April s.d. 03 Mei 2024 dan didapatkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) yaitu 3,97 atau konversi 99,25%. Diharapkan kedepannya, Pengadilan Agama Sungguminasa terus melakukan inovasi dan perbaikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dan tetap berintegritas.

Demikian Laporan ini dibuat sebagai bentuk keterbukaan dan evaluasi kinerja dalam pemberian layanan di Pengadilan Agama Sungguminasa.

Sungguminasa, 06 Mei 2024
Ketua Pembangunan ZI,

Mun'amah, S.H.I., M.H.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR GAMBAR | v |
| DAFTAR TABEL | vi |
| BAB I KUISIONER SURVEI | 1 |
| BAB II METODOLOGI SURVEI | 3 |
| A. Kriteria Responden | 3 |
| B. Metode Pencacahan | 3 |
| C. Metode Pengolahan Data dan Analisis | 3 |
| BAB III PENGOLAHAN SURVEI | 5 |
| A. Analisis Hasil Survei | 5 |
| B. Tindak Lanjut Hasil Survei | 5 |
| BAB IV DATA SURVEI | 7 |
| A. DATA RESPONDEN | 7 |
| B. DATA DUKUNG LAINNYA | 9 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|---|
| Gambar 1.1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag (SI SURTI) | 1 |
| Gambar 1.2 Pertanyaan Survei SPKP pada Aplikasi Survei Badilag (SISURTI) .. | 2 |
| Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 7 |
| Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan | 8 |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan..... | 8 |
| Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Layanan..... | 9 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|---|
| Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan | 4 |
| Tabel 3.1 Hasil Survei SPKP Pengadilan Agama Sungguminasa..... | 5 |
| Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 7 |
| Tabel 4.2 Data Survei Persepsi Anti Korupsi | 9 |

BAB I

KUISIONER SURVEI

Pengadilan Agama Sungguminasa telah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap responden penerima layanan di Pengadilan Agama Sungguminasa. Kegiatan ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kinerja Pengadilan Agama Sungguminasa oleh masyarakat sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik selanjutnya. Survei dilaksanakan mulai tanggal 22 April sd 03 Mei 2024.

Ruang lingkup kegiatan yang dimintakan survei meliputi seluruh proses pelayanan Pengadilan Agama Sungguminasa. Penyusunan survei kepuasan terhadap Pengadilan Agama Sungguminasa ini mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023.

1.1 Form Data Responden

Berikut form data responden yang diisi oleh responden pengguna layanan melalui Aplikasi Survei Badilag (SI SURTI). Adapun link untuk mengisi survei pelayanan tersebut dapat diakses pada laman tautan <https://survei.badilag.net/home/index/7c4f43b8a94d1183c7029d3c235630ca/srv>

Survei Pelayanan Publik PA SUNGGUMINASA
Halaman 1 Survei

SI SURTI (SISTEM SURVEI TERINTEGRASI)

Layanan (Layanan yang diberikan) | **Data Responden** (Nama serta data responden) | Form Kuisioner (Isi Form Kuisioner Survei) | Kritik & Saran (Kritik dan saran anda)

Identitas Responden
Kami menjamin kerahasiaan data pribadi anda

Nama Responden:

NIK (Nomor Identitas):

Nomor Ponsel Responden: contoh : 08xxxx

Email:

Jenis Kelamin: Pilih Jenis Kelamin

Usia: Pilih usia

Pekerjaan: Pilih pekerjaan

Pendidikan: Pilih pendidikan

Bahwa saya mengisi data ini dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun

Gambar 1.1 Form Responden pada Aplikasi Survei Badilag (SI SURTI)

1.2 Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut form pertanyaan untuk mengetahui persepsi kualitas pelayanan yang didapat oleh responden.

| | |
|--|---|
| <p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p><input type="radio"/> Tidak ada (★)</p> <p><input type="radio"/> Ada tetapi tidak berfungsi (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Berfungsi kurang maksimal (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Dikelola dengan baik (★★★★★)</p> | <p>10. Tidak ada Diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini</p> <p><input type="radio"/> Tidak Setuju (★)</p> <p><input type="radio"/> Kurang Setuju (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Setuju (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sangat Setuju (★★★★★)</p> |
| <p>11. Tidak ada pelayanan diluar prosedur / kecurangan pelayanan pada unit layanan ini</p> <p><input type="radio"/> Tidak Setuju (★)</p> <p><input type="radio"/> Kurang Setuju (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Setuju (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sangat Setuju (★★★★★)</p> | <p>12. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini</p> <p><input type="radio"/> Tidak Setuju (★)</p> <p><input type="radio"/> Kurang Setuju (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Setuju (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sangat Setuju (★★★★★)</p> |
| <p>13. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini</p> <p><input type="radio"/> Tidak Setuju (★)</p> <p><input type="radio"/> Kurang Setuju (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Setuju (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sangat Setuju (★★★★★)</p> | <p>14. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit pelayanan ini</p> <p><input type="radio"/> Tidak Setuju (★)</p> <p><input type="radio"/> Kurang Setuju (★★★)</p> <p><input type="radio"/> Setuju (★★★★★)</p> <p><input type="radio"/> Sangat Setuju (★★★★★)</p> |

Gambar 1.2 Pertanyaan Survei SPAK pada Aplikasi Survei Badilag (SISURTI)

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Responden dalam penelitian ini adalah masyarakat penerima layanan saat menerima layanan di Pengadilan Agama Sungguminasa secara langsung *on the spot*.

B. Metode Pencacahan

Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) dilakukan dengan metode pencacahan responden dilakukan melalui dua metode yaitu wawancara oleh petugas langsung dan pengisian mandiri oleh responden melalui aplikasi SISURTI Badilag. Yang menjadi responden pada survei ini yaitu mereka yang pernah datang langsung ke kantor Pengadilan Agama Sungguminasa melalui PTSP Pengadilan ataupun mereka yang pernah mencari informasi ke Mall Pelayanan Publik Kabupaten Gowa.

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan indeks kualitas layanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala antara 1 sd 6, dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 6 merupakan skor persepsi paling tinggi. Semakin tinggi nilai nya mencerminkan kualitas pelayanan semakin baik.

Data persepsi kualitas pelayanan disajikan dalam bentuk skor/angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi kualitas pelayanan masyarakat atas pelayanan yang diberikan.

Persepsi kualitas layanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Menentukan bobot total dari masing masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 sd 4 yg dikonversi ke angka 0 sd 100. Skala indeks persepsi kualitas layanan antara 1 sd 4 yang artinya mendekati 4 maka persepsi

kualitas layanan semakin baik. Indeks dengan skala 4 menjadi nilai dari komponen hasil “Pelayanan Publik Yang Prima”.

Tabel 2.1 Kategori Mutu Pelayanan

| Tabel 1 : Kategori Mutu Pelayanan | | | |
|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| No | Mutu Pelayanan | Nilai SPAK | Prosentase |
| 1 | A (Sangat Baik) | 3,5324 – 4 | 88,31 % - 100% |
| 2 | B (Baik) | 3,0644-3,532 | 76,61% - 88,30% |
| 3 | C (Kurang Baik) | 2,6000 – 3,064 | 65,00%-76,60% |
| 4 | D (Tidak Baik) | 1,0000 – 2,5996 | 25,00%-64,99% |

Adapun rumus yang digunakan dalam pengkonversian ataupun pengolahan data adalah sebagai berikut :

$$\text{Nilai SPAK} = \frac{\text{Total Jumlah Bintang}}{(\text{Jumlah Responden} \times 48)} \times 4$$

$$\text{Prosentase SPAK} = \frac{\text{Nilai SPAK}}{4 \text{ (skala Penilaian)}} \times 100\%$$

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Hasil survei terkait persepsi anti korupsi diolah secara deskriptif untuk membantu menggambarkan kualitas dengan menghubungkan angka dan variable penilaian. Berdasarkan hasil survei persepsi kualitas pelayanan Ditjen Badilag yang dilaksanakan pada 22 April sd 03 Mei 2024, Adapun nilai SPAK yang didapatkan yaitu 3,97 atau 99,25% yang masuk dalam kualitas pelayanan sangat baik.

Berikut hasil survei yang disajikan dalam bentuk tabel dan diagram:

Tabel 3.1 Hasil Survei SPAK Pengadilan Agama Sungguminasa

| No | Unsur Persepsi Anti Korupsi | Nilai Unsur Pelayanan | Mutu Pelayanan |
|----|--|-----------------------|-----------------|
| 1 | Tidak ada diskriminasi pelayanan | 3,97 | Sangat Baik (A) |
| 2 | Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan | 3,97 | Sangat Baik (A) |
| 3 | Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku | 3,98 | Sangat Baik (A) |
| 4 | Tidak ada pungutan liar (pungli) | 3,95 | Sangat Baik (A) |
| 5 | Tidak ada percaloan/ perantara tidak resmi | 3,98 | Sangat Baik (A) |

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap anti korupsi di Satuan Kerja Direktorat Jenderal Badan Peradilan Agama menunjukkan bahwa semua indikator memiliki indeks 3,9 atau masuk pada persepsi anti korupsi sangat baik dan merupakan pelayanan publik yang prima. Dari indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator “Tidak ada percaloan dan penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan

yang berlaku” memiliki indeks yang paling tinggi diantara indikator lainnya dan indikator “Tidak ada pungutan liar (pungli)” memiliki indeks paling rendah yaitu 3,95. Oleh karena itu terhadap nilai tersebut terdapat beberapa rekomendasi yaitu peningkatan respon untuk penanganan pengaduan dan peningkatan akses keterbukaan seluruh informasi layanan yang dapat di akses dimana saja dan kapan saja.

BAB IV DATA SURVEI

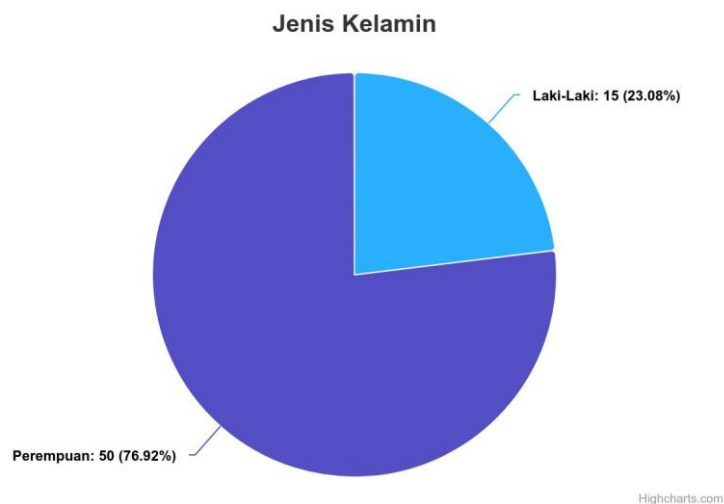
A. DATA RESPONDEN

1. Jenis Kelamin

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis kelamin adalah sebagai berikut:

Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

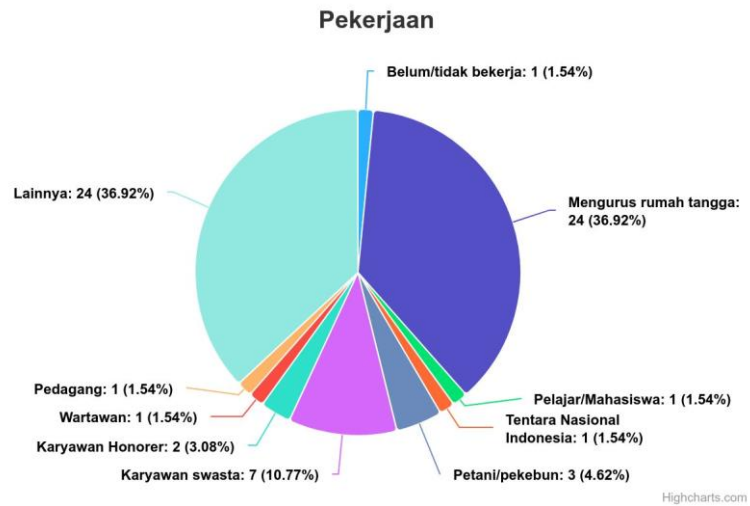
| Jenis Kelamin | Jumlah | Persentase |
|---------------|-----------|-------------|
| Pria | 15 | 23,08% |
| Wanita | 50 | 76,92% |
| Jumlah | 65 | 100% |



Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

2. Pekerjaan

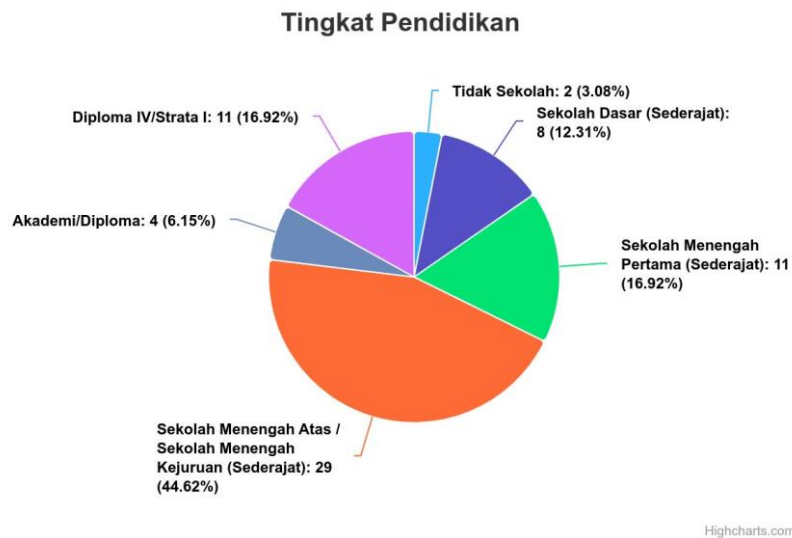
Karakteristik responden di Pengadilan Agama Sungguminasa berdasarkan pekerjaan di dominasi oleh pekerjaan Mengurus Rumah Tangga dan pekerjaan Lainnya dengan persentase 36,92%.



Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Pekerjaan

3. Pendidikan

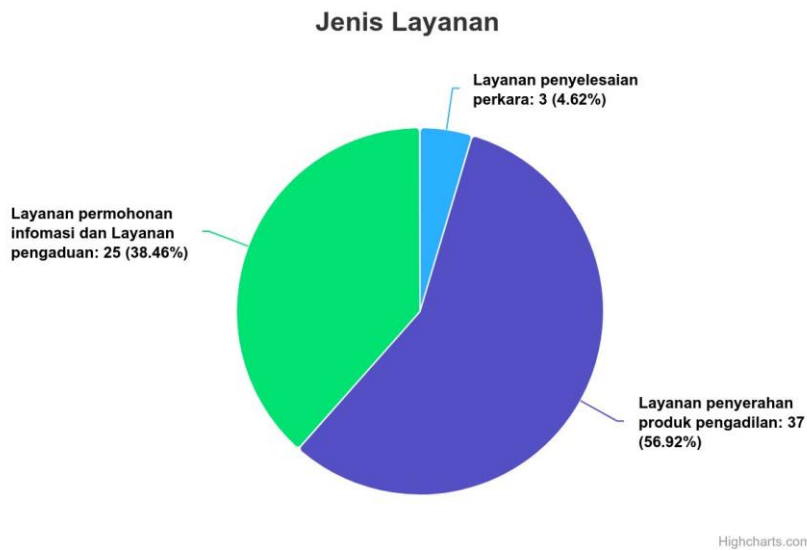
Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan didominasi oleh SLTA dengan 44,62%.



Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan

4. Jenis Layanan

Berdasarkan data responden yang diterima, karakteristik responden yang dibagi berdasarkan jenis layanan adalah sebagai berikut:



Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Layanan

B. DATA DUKUNG LAINNYA

Berikut dokumen data dukung dari survey ini diantaranya data responden yang mengisi survei.

Tabel 4.2 Data Survei Persepsi Anti Korupsi

DATA SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
Periode (22 April - 03 Mei) Tahun 2024

| No | Nama | Telp | Email | Jenis Layanan | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Indeks |
|----|----------------|-------------|---------------------|--|------|------|------|------|------|--------|
| 1 | Harianti H. | 08*****6866 | an*****ck@gmail.com | Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 2 | Sarifah | 08*****0940 | sa*****.9@gmail.com | Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 3 | St. Sahwa B. | 08*****8747 | sa***b6@gmail.com | Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 4 | Asratul Asrari | 08*****4037 | as*****69@gmail.com | Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 5 | Hartatia | 08*****4842 | ha*****11@gmail.com | Layanan permohonan informasi dan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|----|-----------------------|-------------|---------------------|---|------|------|------|------|------|---|
| | | | | Layanan pengaduan | | | | | | |
| 6 | Ebni Ningsih, S. Farm | 08*****5751 | eb*****j9@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 7 | Hasriani | 08*****8474 | an***22@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 8 | Nur Hariska | 08*****2376 | nu***r8@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 9 | nurjayanti kadir | 08*****9902 | ja*****4n@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 10 | Ramlah | 08*****8934 | ra***h4@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 11 | Fauzan Mubarak Nur | 08*****6370 | fa*****ak@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 12 | Isnaeni | 08*****0374 | 58*****ni@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 13 | H. Hasan Basri Malli | 08*****0674 | ha*****51@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 14 | Nurlailah | 08*****8895 | la***66@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 15 | Sinarti | 08*****8068 | si*****ti@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 16 | Faiza Salsa Andini | 08*****3428 | fa*****ni@yahoo.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 17 | Hariana | 08*****0436 | ha*****89@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|----|-------------------------------------|-------------|---------------------|---|------|------|------|------|------|---|
| | | | | Layanan pengaduan | | | | | | |
| 18 | Sulistifiyanti | 08*****2442 | su*****ji@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 19 | Ernawati | 08*****5637 | fa*****79@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 20 | Santi | 08*****0492 | sa*****04@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 21 | Nani | 08*****8025 | na*****i0@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 22 | Sinar | 08*****3837 | si*****i4@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 23 | Dini Pratiwi Akip | 08*****9896 | dj*****88@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 24 | Kaspiah | 08*****2584 | vh*****11@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 25 | Nurhandayani binti Muh. Arsyad Taba | 08*****5836 | um*****95@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 26 | Pajar Kulle | 08*****5946 | fa*****kk@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 27 | Nurhayati | 08*****5375 | n***5@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 28 | Muzdalifah | 08*****3295 | m****8@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 29 | Wanda Sewang | 08*****2483 | u****2@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 30 | Hildayanti, A.Md., Keb | 08*****2300 | h****3@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 31 | Nurul Ulfa, A.Md., Keb | 08*****2418 | nu*****82@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|----|--|-------------|---------------------|---|------|------|------|------|------|---|
| 32 | Nur Jannatul Hidayah | 08*****8112 | a****9@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 33 | Ismail | 08*****6337 | ps*****88@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 34 | Nurdin Nune | 08*****6832 | en****88@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 35 | Sumini | 08*****2647 | ms*****29@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 36 | Nani Sri Resky binti Natan Baka | 08*****7372 | sr*****ni@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 37 | Fatmawati binti Ronrong | 08*****4516 | fa*****01@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 38 | Syamsiah binti Usman Dg. Sija | 08*****0231 | ic*****ha@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 39 | Sumarni binti Linta | 08*****3830 | ma*****83@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 40 | Suriati binti Rowa | 08*****3565 | sr****80@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 41 | Faiziah Dimiaty | 08*****9710 | fa*****ly@mail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 42 | Sufardi bin Baco Dg. Sila | 08*****0846 | su*****86@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 43 | Diza Faradila, A.Md.Kom. binti Rachmat Rachman Honre | 08*****8884 | di*****la@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 44 | Nurdin | 08*****1732 | nu*****05@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 45 | Pamiluddin bin Zainuddin Dg. Nyonri | 08*****5071 | pe*****03@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|-------------|---------------------|---|------|------|------|------|------|---|
| 46 | Misko binti Bareng | 08*****9050 | ar*****la@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 47 | Juliana, A.Md.Keb. binti Emba | 08*****7565 | sa*****85@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 48 | Hasnah Megawati alias Hasna Megawati binti Hadi Dg. Sutte | 08*****1189 | ha*****a4@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 49 | Nurhalima | 08*****9706 | nu*****an@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 50 | Sukmawati | 08*****8020 | su*****02@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 51 | Mustamin, S.Pd.I. bin Syahrir Dg. Tuju | 08*****4975 | mm*****38@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 52 | Syamsani Nurul Qalbi binti Zainuddin | 08*****5457 | nu*****02@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 53 | Mustakin bin Muhaji | 08*****0002 | mu*****pg@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 54 | Ayunita binti Kaharuddin | 08*****3133 | ay*****23@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 55 | Rizal Tutu bin Abd. Rahim | 08*****4149 | ru*****90@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 56 | Uliyanti binti S Dg. Ngalle | 08*****8924 | ul*****ur@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 57 | Muhammad Fitrah Ramdani | 08*****6582 | fi*****pa@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 58 | Nur Indah binti Muhammadong Dg. Rani | 62*****6661 | nu*****08@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 59 | Harmawati binti Abdullah | 08*****0488 | ha*****94@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |

| | | | | | | | | | | |
|----|---|-------------|---------------------|---|------|------|------|------|------|-----|
| 60 | Riana Aulia Islamiah binti Baharuddin | 62*****7801 | is*****na@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3.00 | 3 |
| 61 | Syaripuddin bin Abdul Radjab | 08*****6381 | ud*****25@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 62 | ulyatul mufida | 08*****8507 | ul*****57@gmail.com | Layanan permohonan infomasi dan Layanan pengaduan | 3.00 | 4.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 3.6 |
| 63 | Annisa binti Dg. Bali | 08*****0392 | nr*****wa@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |
| 64 | Taso bin Subu | 08*****2686 | re*****la@gmail.com | Layanan penyerahan produk pengadilan | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 3.00 | 4.00 | 3.6 |
| 65 | Sahari alias Sahari Dg. Tino binti Adam | 08*****8759 | sa*****74@gmail.com | Layanan penyelesaian perkara | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4 |



PENGADILAN AGAMA SUNGGUMINASA

KELAS IB

